

## MAYA STAFFINGのBPOサービス

コールセンター運営、バックオフィス業務、営業支援など全般の委託可能

# 自社運営大規模センター 最大席数1,000+席

国内4拠点 新潟、岩手、大阪、東京



### 新潟最大級 新潟BPOセンター

- ・ISMSとPマーク取得のフルカスタムメイド運営
- ・萬代橋のたもと、新耐震基準の地上10階ビル



### 岩手最大級 岩手BPOセンター

- ・ISMSとPマーク取得のフルカスタムメイド運営
- ・盛岡城址の向かい、耐震補強工事済みの地上13階ビル

## BPOサービス受託の主要導入事例



詳しくはこちら



### 移動体通信事業者 コールセンター運営

取扱商材: 固定通信回線

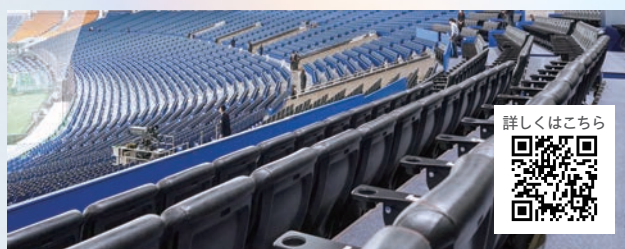
運営規模: 230席、運営人員350名で365日稼働

業務対象: 光回線サービス利用者

業務内容: ①コンサルティング ②アウトバウンド  
③システム開発 ④運営データ収集・整理・提供

主要管理者は自社人材で運営  
育成に注力、有資格者\*多数在籍

\*電話応対技能検定(もしもし検定)



詳しくはこちら



### スタジアム運営会社 営業支援

取扱商材: プロ野球年間指定席、球団スポンサーシップ契約、  
広告契約、専属アテンダントサービス契約

運営規模: 運営人員80名

営業対象: 法人(社長・役員クラス) / 個人(学生~富裕層)

業務内容: ①データベースマーケティング  
②営業戦略の立案 ③営業組織の管理

戦略立案~組織管理まで一元化  
成果を上げ続ける運営ノウハウ

## BPOセンター 主要実績

| 業種    | 発注企業         | 実施拠点 | 規模   | 業務内容                  |
|-------|--------------|------|------|-----------------------|
| 中央省庁  | 中央省庁         | 東京   | 50席  | GX推進事務局運営業務           |
| 内閣府   | 行政委員会        | 岩手   | 50席  | 下請法定期調査に係るコールセンター運用業務 |
| メーカー  | システム開発会社     | 宮城   | 10席  | 運行情報管理システムの問い合わせ対応    |
| 証券    | 大手証券事業会社     | 新潟   | 100席 | 証券取引に関するコンタクトセンター運営業務 |
| 地方自治体 | 大手オフィス関連事業会社 | 新潟   | 10席  | GIGAスクール製品問い合わせ対応     |

365日・24時間、業種・業界を問わず幅広く対応し、設計・運用・付帯業務にいたるまでワンストップで提供

# MAYA STAFFING の人材派遣ビジネス

## BPO受託で培った知見を人材派遣に応用

オフィス系、コール系、セールス系、エンジニア系、ワークス系など幅広い職種に対応



### オフィス系

事務局運営の経験など業務スキルを担保した人材をご提供



### コール系

コールセンター運営で得た知見を活かし即戦力人材をご提供



### セールス系

契約業務を得意とした人材の提供でお客さまの実績に貢献



### エンジニア系

IT事業/戦略を全面的にバックアップできる技術者が広く在籍



### ワークス系

倉庫内作業や製造業の経験がある人材をご提供

## 人材派遣 主要実績

| 職種      | 発注企業   | 実施拠点     | 規模   | 業務内容                  |
|---------|--------|----------|------|-----------------------|
| エンジニア   | 大手通信会社 | 関西・東京・東海 | 30名  | フロントSE(提案・技術・支援)      |
| エンジニア   | 大手通信会社 | 大阪       | 18名  | スマートデバイス導入、運用保守キッティング |
| コールセンター | ITサービス | 東京       | 40名  | スマートフォンの遠隔サポート対応      |
| コールセンター | 金融     | 東京       | 20名  | 法人インターネットバンキング問い合わせ   |
| コールセンター | 大手通信会社 | 四国       | 300名 | 各種問い合わせ               |
| 事務      | 大手印刷会社 | 東京・千葉    | 180名 | データ入力                 |
| セールス    | 固定通信   | 東京       | 10名  | コラボ光サービスの販売(量販店)      |
| ワークス    | 大手物流倉庫 | 宮城       | 30名  | 出荷補助                  |

これまでの経験案件も踏まえ、職種ごとに専門知識の豊富なコンサルタントが希望条件に見合う人材をご紹介します

## 会社概要

|         |                                                                                                                     |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会社名     | 株式会社 MAYA STAFFING                                                                                                  |
| 本社所在地   | 東京都新宿区西新宿2-6-1<br>新宿住友ビル                                                                                            |
| 設立      | 2017年10月<br>※2011年設立したMAYA SYSTEM社より<br>人材サービス事業を会社分割にて設立                                                           |
| 代表取締役会長 | 内藤 献                                                                                                                |
| 取締役社長   | 新田 峰生                                                                                                               |
| 資本金     | 1億円                                                                                                                 |
| 売上高     | 118億円<br>※2024年9月期決算                                                                                                |
| 従業員数    | 1,743名<br>※2024年9月末日時点、契約社員含む                                                                                       |
| 許認可     | 一般労働者派遣事業 派13-308469<br>有料職業紹介事業 13-ユ-309136<br>プライバシーマーク 17002558<br>ISO/IEC 27001 認証 IS-1019<br>※認証範囲の詳細は認証マークに併記 |

## 営業拠点

|                                                      |                                                      |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 札幌 北海道支店<br>北海道札幌市中央区大通西3-8-1<br>桂和大通ビル51 6階         | 横浜 神奈川支店<br>神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1<br>横浜ランドマークタワー9F    |
| 盛岡 岩手BPOセンター<br>岩手県盛岡市菜園1-3-6<br>農林会館2F              | 名古屋 東海支店<br>愛知県名古屋市中村区名駅3-26-8<br>KDX名古屋駅前ビル4F       |
| 仙台 東北支店/宮城BPOセンター<br>宮城県仙台市青葉区中央2-8-13<br>大和証券仙台ビル8F | 大阪 関西支店/大阪BPOセンター<br>大阪府大阪市北区梅田1-11-4<br>大阪駅前第4ビル24F |
| 新潟 新潟BPOセンター<br>新潟県新潟市中央区礎町通2ノ町2077<br>朝日生命新潟万代橋ビル1F | 松山 四国支店<br>愛媛県松山市三番町4-12-7<br>ファース松山三番町ビル4F          |
| 新宿 東京BPOセンター<br>東京都新宿区西新宿2-6-1<br>新宿住友ビル27F          | 福岡 九州支店<br>福岡県福岡市博多区博多駅前2-9-28<br>福岡商工会議所ビル7F        |



認証組織：本社（経営管理本部、経営企画部、営業推進部、第一営業本部〔営業一部、営業二部、営業三部、グローバル事業部〕、第三営業本部、エンジニア事業本部〔第一営業部〕、新潟BPOセンター、岩手BPOセンター、東京BPOセンター、関西支店  
認証範囲：1. コンタクトセンター事業（BPO）2. 営業代行（BPO）  
3. 人材派遣・人材紹介事業



株式会社MAYA STAFFING  
TEL：03-6831-0921（代表）  
FAX：03-6831-0922  
<https://mayastaffing.com>

